

# Операционная инструкция Координатора по управлению сетевым доступом

## **1. Типовые операции, выполняемые Координатором по управлению сетевым доступом**

Координатор по управлению сетевым доступом (Координатор УСД) участвует в следующих сценариях работы бизнес-системы Нетхаб:

1. «Управление запросом на изменение сетевого доступа».

Координатор УСД осуществляет общее руководство и контроль за процессом управления конфигурацией МСЭ и выполняет функции:

1. Подтверждение отклонений изменений в конфигурации МСЭ от инициаторов;
2. Конфигурирование МСЭ в соответствии с запросом на изменение сетевого доступа;
3. Анализ Отчетов по управлению сетевым доступом;
4. Формирование отчетности по KPI.

При осуществлении указанных функций Координатор УСД выполняет следующие операции в НЕТХАБ:

1. Формирование проекта Отчета по запросам на сетевой доступ;
2. Формирование Отчетов по статусам запросов по управлению сетевыми доступами;
3. Анализ отчетов по статусам запросов по управлению сетевыми доступами;
4. Согласование отклонений реализованных изменений МСЭ от запрошенных.

При выполнении указанных операций Координатор УСД руководствуется инструкциями, описанными в следующих разделах настоящего документа.

### **1.1. Формирование Отчета по запросам на сетевой доступ**

Данная операция предназначена подготовки отчетности по запросам на сетевой доступ.

#### **1.1.1. Условия выполнения операции**

Данная операция выполняется если:

- Требуется формирование Отчета по запросам на сетевой доступ.

#### **1.1.2. Порядок выполнения операции**

##### **1.1.2.1. Подготовительные действия**

Перед началом данной операции необходимо определить интересующие параметры запросов, а также критерии фильтрации для базы данных информации о запросах. Например, могут интересовать следующие параметры:

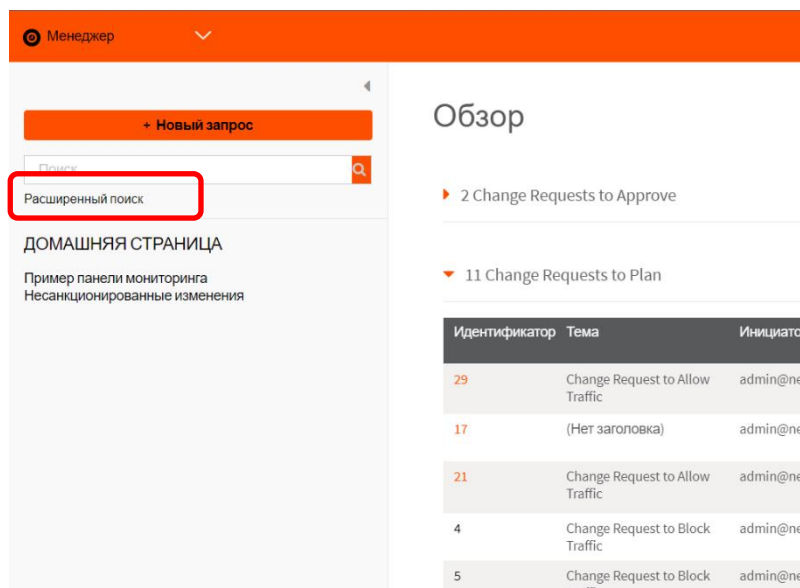
- Даты создания и закрытия запросов;
- Ответственный исполнитель;
- Статус запроса;
- Затронутые устройства и правила фильтрации;
- Соответствие SLA нормативных сроков выполнения операций.

##### **1.1.2.2. Основные действия**

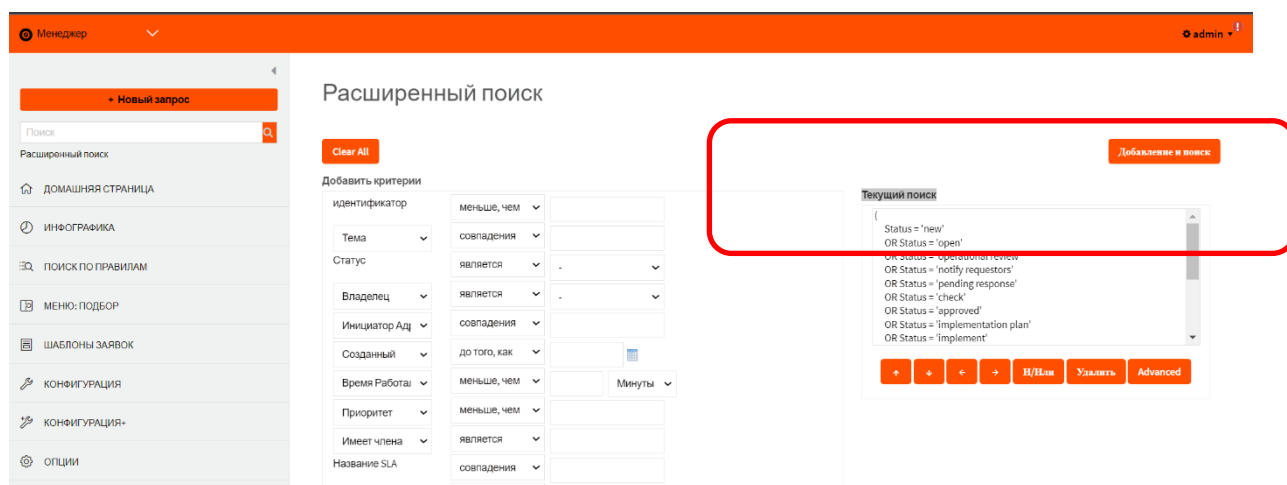
С помощью браузера подключиться к Web-интерфейсу системы Нетхаб. В левом верхнем углу страницы перейти в модуль **Нетхаб Менеджер**, для этого нужно нажать символ «V» и в выпадающем списке выбрать **Нетхаб Менеджер**.

Операционная инструкция Координатора по управлению сетевым доступом

Для создания формирования проекта отчета необходимо перейти в режим поиска информации о запросах, для этого ввести данные для поиска в поле **Поиск ...** и нажать Enter или открыть страницу расширенного поиска перейдя по ссылке **Расширенный поиск**.

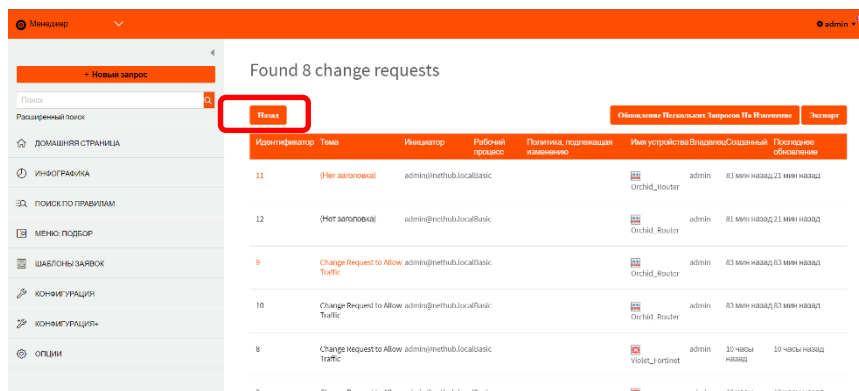


На открывшейся странице выбрать необходимые поля для поиска и указать критерии поиска. При этом, возможно создание сложных конструкций с комбинацией различных условий по логическому AND и OR. Для отображения текущего запроса служит



поле **Текущий поиск**. После наполнения поля **Текущий поиск** необходимыми условиями необходимо нажать кнопку **Добавление и поиск**.

Если результат поиска не соответствует ожидаемому, то нужно нажать кнопку **Back** и отредактировать поисковый запрос, после чего выполнить повторный поиск.



В случае, если планируется повторное использование поискового запроса рекомендуется сохранить сформированный отчет введя имя в поле **Описание**. Также имеется возможность загрузки ранее сохраненного поиска.

Поля для сохранения и загрузки отчетов расположены в нижней части страницы и отображаются после прокрутки содержимого страницы.

### 1.1.2.3. Заключительные действия

Выгрузить результат выполненного поискового запроса для дальнейшего использования. Для этого на странице с результатами поискового запроса нажать кнопку **Export** и сохранить в формате **Spreadsheet**.

## 1.2. Формирование Отчетов по статусам запросов по управлению сетевыми доступами

Данная операция предназначена подготовки отчетности по запросам на сетевой доступна регулярной основе.

### 1.2.1. Условия выполнения операции

Данная операция выполняется если:

- Требуется формирование Отчетов по статусам запросов по управлению сетевым доступом.

## 1.2.2. Порядок выполнения операции

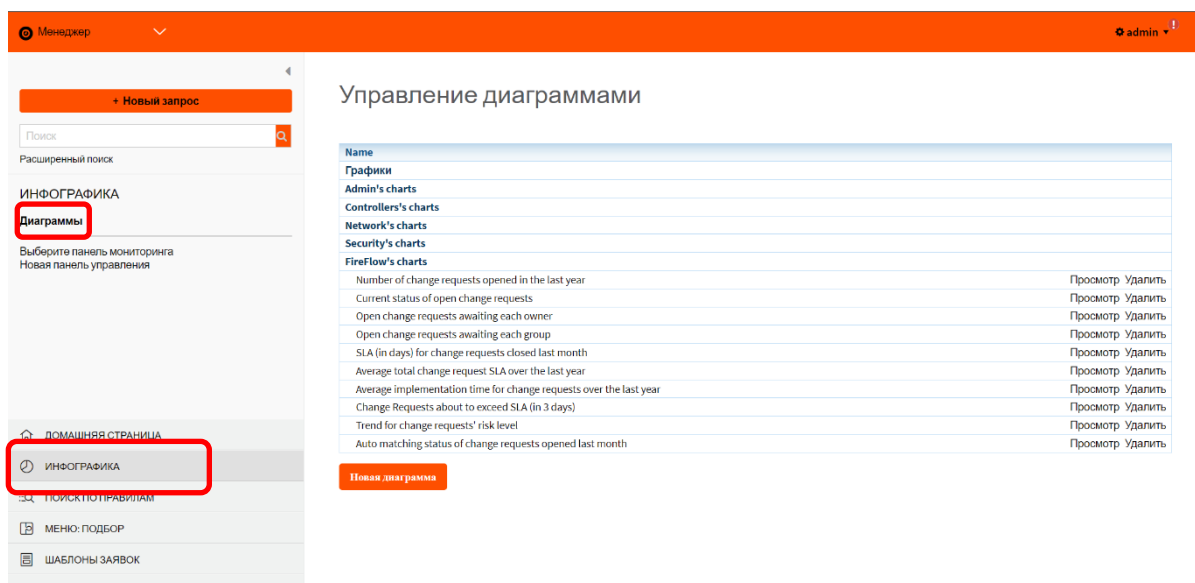
### 1.2.2.1. Подготовительные действия

Перед началом данной операции необходимо определить интересующие параметры запросов, а также критерии фильтрации для базы данных информации о запросах.

### 1.2.2.2. Основные действия

С помощью браузера подключиться к Web-интерфейсу системы Нетхаб. В левом верхнем углу страницы перейти в модуль **Нетхаб Менеджер**, для этого нужно нажать символ «V» и в выпадающем списке выбрать **Нетхаб Менеджер**.

Для конфигурирования отчетов необходимо выбрать пункт меню **ИНФОГРАФИКА** и выбрать раздел **Диаграммы**










Выбрать сохраненное ранее представление (Диаграммы) из списка либо создать новое нажав кнопку **Новая диаграмма**. На открывшейся странице указать наборы данных для построения диаграмм, а также предпочитаемый формат визуализации и параметр группировки в поле **3а**. При этом, в качестве наборов данных возможно использование предустановленных наборов, а также результатов сохранённого поискового запроса, созданного при выполнении операции «Формирование Отчета по запросам на сетевой доступ». После указания необходимых данных нажать кнопку **Сохранить**.

## Управление диаграммами

[Отменить](#)[Сохранить](#)

Имя:

Конфиденциальность: Мои сохраненные поисковые запросы

Тип:       

Ряды данных: Search for chart Open change requests awaiting each owner [Add](#)

Search for chart Number of change requests opened in the last year  
Search for chart Open change requests awaiting each owner [Remove](#)

Диаграмма: Number of Change Requests

За: Auto Matching Status

☒ Включать значения без записей из рядов данных

Для конфигурирования отчета, содержащего несколько представлений, необходимо в пункте меню **ИНФОГРАФИКА** выбрать **Новая панель управления**. После чего выбрать настройки доступа для отчета в поле **Конфиденциальность** и задать имя отчета (Dashboard).

### Создайте новый dashboard

[Сохранить изменения](#)

Название: Demo

Конфиденциальность: Мои панели мониторинга

Для конфигурирования существующего отчета нужно выбрать пункт **Select dashboard** и выбрать нужный отчет из списка. Перейдя в раздел **Содержание** нужно

Измените содержимое панели мониторинга Demo

[+ Новый запрос](#)

Поиск [Q](#)

Расширенный поиск

ИНФОГРАФИКА

Диаграммы

Выберите панель мониторинга

Новая панель управления

Demo

Основы

Содержание

Подписка на электронную почту

Показать

RefreshHomepage

Number of change requests opened in the last year

Search for chart Current status of open change requests

Search for chart Number of change requests opened in the last year

"N" Change Requests Waiting for Requestor's Response

"N" Change Requests to Send Removal Notification to Rule Request

"N" Change Requests Waiting for Removal Response from Rule Request

"N" Запросы на изменение, относящиеся к Моим группам

"N" Open Change Requests

Current status of open change requests

Search for chart Open change requests awaiting each owner

Open change requests awaiting each owner

Поиск запросов на изменение открытых диаграмм, ожидающ

Открытые запросы на изменение, ожидающие каждую группу

Search for chart SLA (in days) for change requests closed last month

SLA (in days) for change requests closed last month

"N" Description Benefits to Implement

[+ Добавить вверх](#) [+ Добавить вниз](#) [Удалить](#)

выбрать из списка сохраненные ранее поисковые запросы или представления и нажать ссылку **+ Add to dashboard**.

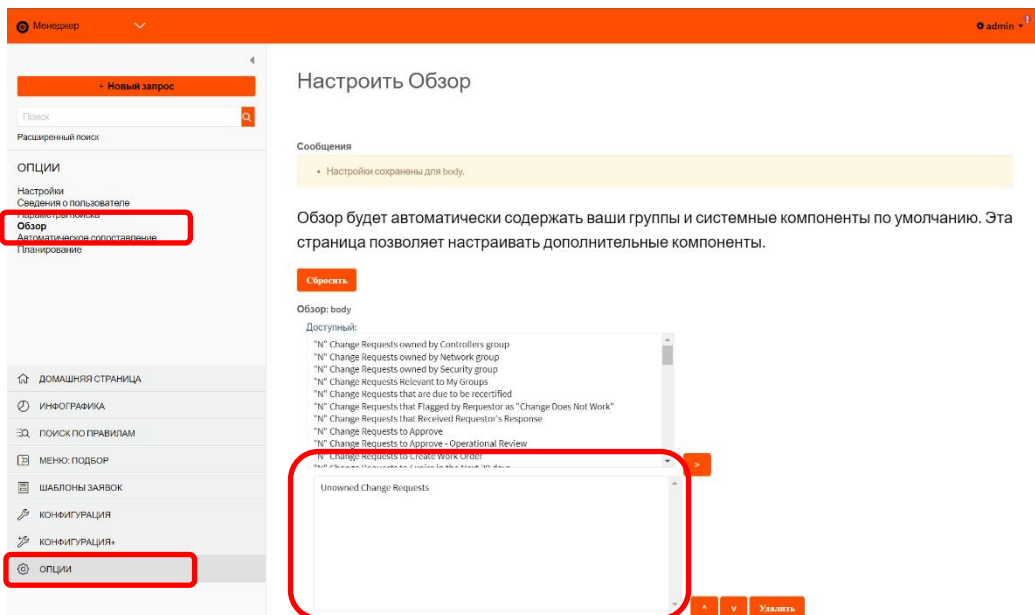
Для просмотра сконфигурированного отчета (Dashboard) необходимо выбрать пункт меню **Показать**.

Для конфигурирования автоматической отправки сформированных отчетов по электронной почте необходимо перейти в меню в пункт **Подписка на электронную почту** и на открывшейся странице указать периодичность отправки и email-адреса получателей, после чего нажать кнопку **Подписаться**.

The screenshot shows a web application interface for configuring dashboard subscriptions. The top navigation bar is orange with a 'Менеджер' dropdown and a user profile 'admin'. The left sidebar contains a menu with the following items: '+ Новый запрос', 'Поиск', 'Расширенный поиск', 'ИНФОГРАФИКА', 'Диаграммы', 'Выберите панель мониторинга', 'Новая панель управления', 'Demo' (highlighted with a red box), 'Оснoвы', 'Содержание', 'Подписка на электронную почту', 'Показать', 'ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА', 'ИНФОГРАФИКА', 'ПОИСК ПО ПРАВИЛАМ', 'МЕНЮ: ПОДБОР', 'ШАБЛОНЫ ЗАЯВОК', 'КОНФИГУРАЦИЯ', 'КОНФИГУРАЦИЯ+', and 'ОПЦИИ'. The main content area is titled 'Subscribe to dashboard Demo' and contains the following sections: 'Приборная панель' (Demo), 'Запросы' (1. "N" Запросы на изменение, относящиеся к Моим группам), 'Подписка на электронную почту', 'Частота' (radio buttons for hourly, daily (selected), weekly, monthly, and never), 'Час' (06:00, America/New\_York), 'Ряды' (20), and 'Получатель' (a text input field with a note to separate multiple addresses with commas). A red box highlights the 'Подписаться' button in the top right corner.

### 1.2.2.3. Заключительные действия

При необходимости добавить созданный отчет(dashboard) на стартовую страницу пользователя в Нетхаб Менеджер разделе меню **ОПЦИИ**.



### 1.3. Анализ отчетов по статусам запросов по управлению сетевыми доступами

Данная операция предназначена для определения направления по совершенствованию процессов, обеспечивающих управление сетевыми доступами.

#### 1.3.1. Условия выполнения операции

Данная операция выполняется если:

- Сформированы отчеты по статусам запросов по управлению сетевыми доступами.

#### 1.3.2. Порядок выполнения операции

##### 1.3.2.1. Подготовительные действия

Получить отчет системы Нетхаб по электронной почте.

##### 1.3.2.2. Основные действия

С помощью браузера подключиться к Web-интерфейсу системы. В левом верхнем углу страницы перейти в модуль **Нетхаб Менеджер**, для этого нужно нажать символ «V» и в выпадающем списке выбрать **Нетхаб Менеджер**.

Для просмотра отчетов необходимо выбрать пункт меню **ИНФОГРАФИКА** и выбрать раздел **Диаграммы** для более атомарных отчетов либо **Выберите панель мониторинга** для более комплексных.



Менеджер

admin

Новый запрос

Поиск

Расширенный поиск

ИНФОГРАФИКА

**Диаграммы**

Выберите панель мониторинга  
Новая панель управления

ДОМАШНЯЯ СТРАНИЦА

**ИНФОГРАФИКА**

ПОИСК ПО ТИПАМ

МЕНЮ: ПОДБОР

ШАБЛОНЫ ЗАЯВОК

КОНФИГУРАЦИЯ

КОНФИГУРАЦИЯ+

ОПЦИИ

### Управление диаграммами

| Name   |          |         |
|--|----------|---------|
| Графики  |          |         |
| Admin's charts   |          |         |
| Controllers's charts   |          |         |
| Network's charts   |          |         |
| Security's charts  |          |         |
| FireFlow's charts  |          |         |
| Number of change requests opened in the last year                  | Просмотр | Удалить |
| Current status of open change requests                             | Просмотр | Удалить |
| Open change requests awaiting each owner                           | Просмотр | Удалить |
| Open change requests awaiting each group                           | Просмотр | Удалить |
| SLA (in days) for change requests closed last month                | Просмотр | Удалить |
| Average total change request SLA over the last year                | Просмотр | Удалить |
| Average implementation time for change requests over the last year | Просмотр | Удалить |
| Change Requests about to exceed SLA (in 3 days)                    | Просмотр | Удалить |
| Trend for change requests' risk level                              | Просмотр | Удалить |
| Auto matching status of change requests opened last month          | Просмотр | Удалить |

Новая диаграмма

После анализа информации, представленной в отчетах, при необходимости, выполняется дополнительный поиск или уточнение путем выполнения операции «Формирование Отчета по запросам на сетевой доступ», описанной в настоящем документе.

#### 1.3.2.3. Заключительные действия

Заключительных действий не требуется.